

评估培训

“深度访谈”

评建办

上页

下页

返回

一、什么是“深度访谈”

- 新评估方案的评估方法是：**平台+考察**。
- 平台是指“数据采集平台”，考察是现场考察。
- 现场考察以**深度访谈为主**，视实际情况辅以专业剖析、说课、走访、查阅资料等方法。

二、深度访谈的特点

- 平等、开放。
- 即双方在平等的地位上，进行充分的交流和深度的分析。
- 基本教育思想与基本管理方式与所有人谈；纯专业问题与对口人员谈。

三、深度访谈的目的

- 1、了解职业教育的**思想**与职业教育的**规律**是否在全院教职员工中得到了充分的**理解与执行**。

即对教育部[2006]16号文件学习理解得怎样?执行得怎样?

三、深度访谈的目的

- **教育部[2006]16号文件要点:**
- 一、深刻认识高等职业教育全面提高教学质量的重要性和紧迫性。
- 二、加强素质教育，强化职业道德，明确培养目标。
- 三、服务区域经济和社会发展的，以就业为导向，加快专业改革与建设。

三、深度访谈的目的

- **教育部[2006]16号文件要点:**
- 四、加大课程建设与改革的力度，增强学生的职业能力。
- 五、大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式。
- 六、校企合作，加强实训、实习基地建设。

三、深度访谈的目的

- **教育部[2006]16号文件要点:**
- 七、注重教师队伍的“双师”结构，改革人事分配和管理制度，加强专兼结合的专业教学团队建设。
- 八、加强教学评估，完善教学质量保障体系。
- 九、切实加强领导，规范管理，保证高等职业教育持续健康发展。

三、深度访谈的目的

2、通过深度访谈与学校进行平等交流，了解问题成因，共同探讨解决办法，即通过深度访谈对学校进行“诊断”和“开方”。

三、深度访谈的目的

3、**引导**高职院校把注意力集中在**内涵建设**上，建立起自我约束、自我监控、自我激励的**长效机制**，从而推动高职院校人才培养工作和管理模式的**改革**，**提高**人才培养质量和办学水平、管理水平，实现高职教育适应经济社会发展对高技能人才需求的**目标**。

四、深度访谈的人员范围

- 所有教职员工。
- 专家在广东某职院进行深度访谈的人数为26人。

五、深度访谈的内容范围

1、领导作用：

- **访谈方向**：办学目标与定位，人才培养工作的理念，改革措施及突出效果，学院重大改革及领导的研究成果，下一步工作思路。学院领导班子的事业心和进取心情况，中层干部精神面貌状况，教职员工爱岗敬业状况。
- **访谈目的**：了解领导对国家政策的认识水平，贯彻国家政策及经营管理学校的能力，对人才培养的重视程度。

五、深度访谈的内容范围

2、师资队伍：

- **访谈方向**：教师的专业素质状况、双师素质教师的培养状况，专业教师的技能水平，教师到企业进行实践锻炼情况，专业教师到企业实践及社会服务情况，兼职老师的教学情况，向教学一线教师倾斜的政策、措施情况，学生对师资的认可度。
- **访谈目的**：了解师资队伍建设的政策措施及成果。

五、深度访谈的内容范围

3、课程建设：

- **访谈方向**：课程在人才培养方案中的作用，教学目标与教学设计、实训项目、主要教学方法与手段，考核方法、教学效果、教学中存在的困难及解决办法。
- **访谈目的**：了解课程体系与内容改革的思路，课程建设对于学生职业能力和素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果。

五、深度访谈的内容范围

4、实践教学：

- **访谈方向**：实践教学体系构建及管理情况，学生顶岗实习的落实情况，工学结合开展情况，双证融合及双证书获取的质量，校外基地的运行情况。
- **访谈目的**：了解实践教学建设的思路、措施及成果。

五、深度访谈的内容范围

5、特色专业建设：

- **访谈方向**：为地区或行业服务、专业（群）建设与改革思路、人才培养模式及质量监控措施、课程（含实践课）体系与教学内容、专业教学资源的共建与共享。
- **访谈目的**：对比了解特色专业的优势、专业人才培养质量及社会评价。

五、深度访谈的内容范围

6、**教学管理**：

- **访谈方向**：教学管理规范程度，院系两级教学管理制度的落实情况，人才培养质量的保证机制、主要措施，怎样实施，执行的效果，还存在哪些主要问题。
- **访谈目的**：了解制度建设及运行管理与高职教育规律的吻合度。

五、深度访谈的内容范围

7、社会评价：

- **访谈方向**：学生就业岗位情况（就业率、专业对口率，工资水平）、社会的认可程度、师生为社会提供技术服务的情况、社会技能培训开展情况、师生获奖情况。
- **访谈目的**：了解学校招生与就业工作，社会对学校的评价。

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 高职教育是什么样的教育？怎样做？为什么要这样做？
- 高等职业教育的发展思路和主要特征是什么？你对培养目标中的高素质技能型人才培养是如何认识的？
- 您认为高等职业教育目前存在的问题是什么？如何解决？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 我院的校训是什么？怎样理解？
- 我院的人才培养目标是什么？定位怎样？
- 在进行“新昆明建设”中，我们能做些什么？怎样做？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 谈谈你对思想政治理论课的看法。
- 有种观念认为:公共基础课的教学重在了解,没有必要一定要求学生过英语A、B级。请谈谈你的看法。
- 体育课还有必要开设吗?

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 职业院校专业带头人应具备的素质和工作职责有哪些？
- 职业院校骨干教师应具备的素质和工作职责有哪些？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 你了解本系有哪些专业带头人与骨干教师？专业教师梯队建设情况如何？
- 你认为本专业的培养目标是什么？如何定位？怎样认识？
- 本专业的人才培养中，学生的高素质体现在哪些方面？学生的高技能体现在哪些方面？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 本专业人才培养方案的教学计划是如何制订的？依据是什么？做过怎样的调研与论证？
- 在本专业的教学计划中，如何体现学生综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位的人才培养体系？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 本专业教学计划中的课程体系如何？知识结构与能力结构有哪些？与学生的就业岗位之间的联系怎样？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 本专业学生针对就业岗位的核心能力是什么？有哪些理论与实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？
- 本专业的专业建设的内容有哪些？师资队伍是如何建设的？实验实训环境是如何建设的？课程教学与改革是如何建设的？产学研与校外实训基础是如何建设的？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 本专业的专业建设中取得了哪些成果？进行了哪些教学改革与试点？
- 本专业的教学质量是如何进行监控的？质量控制的环节有哪些？
- 本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价怎样？学生的反馈意见如何？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 本专业的人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展何思路？
- 本专业有无专业教学改革及试点项目？具体做法有哪些？进展如何？取得了怎样的成果？

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 请介绍你所在专业教改情况及有关成果。
- 谈谈你所在专业教学计划是如何体现高等职业教育特色这一目标的？
- 请介绍你系职业能力训练体系及实施状态。
- 请谈谈本专业建设措施、成果及存在的突出问题。

骨干教师及专业课教师访谈 参考问题

- 学院教学中心地位落实情况如何？学院对教师进修和提高双师素质采取的措施效果如何？

访谈内容的侧重点(参考)

- **教务处长及教务处工作人员**：组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业教学计划管理、教学运行管理、考试与学籍管理、实践教学管理、新生素质调研、与学生处的分工与配合状况及存在的主要问题、教学质量状况、教学质量保证与监控体系建立与事实状况。

访谈内容的侧重点(参考)

- **学生处长及学生处工作人员**：组织机构、人员分工、全校学生管理教育组织系统构成、学生管理规章制度建立与执行情况、班主任及辅导员工作状况、学生日常行为管理与奖惩制度实施状况、日常思想政治工作、在学风建设和教学信息反馈方面所做的工作及其效果和存在的主要问题，和就业服务与指导中心的工作分工与配合状况。

访谈内容的侧重点(参考)

- **系主任和专业教研室主任**：人才需求社会调研，专业开发设计设置、专业方向的调整改造，专业教学计划设计、制订、审批过程，专业教学计划体现高等职业教育特色和学院特色的情况，专业教学改革及试点工作的做法与阶段成果，课程开发设计过程和课程总体结构落实培养目标的情况，教学内容方法手段改革进展情况与存在的主要问题，系级教学管理和质量控制工作进展情况与问题，职业能力训练体系建立与实施状态，职业能力测试和参加社会鉴定状况，在素质教育方面所做的工作及其效果，在就业指导与服务方面系里开展的工作及其效果，系内教学和学生的分工与配合状况，专业建设和课程建设所做的工作及其效果。

访谈内容的侧重点(参考)

- **图书馆长及工作人员**：馆舍面积、藏书册数（含电子图书）、阅览室座位数（含电子阅览室）及开放时间、近3年图书册数与经费增长情况和图书生均年流通量、现代管理技术应用情况。

访谈内容的侧重点(参考)

- **“两课”教研室主任**：两课教学改革进展情况、效果与存在的主要问题。
- **公共课教研室主任**：了解高职教育观念、教学内容课程体系教学方法手段改革进展情况与存在的主要问题。

访谈内容的侧重点(参考)

- **体育教研室主任**：全校体育教师数量结构素质的基本情况、学院体育课程教学改革状况、学生课外体育活动开展状况、体育部与学院其它职能部门的分工配合关系、近3年《大学生体育合格标准》通过率。

访谈内容的侧重点(参考)

- **招生办公室**:开拓生源市场和招生宣传工作状况、近3年招生计划及其完成情况、录取新生报到率、新生素质调研工作开展情况与相关职能部门分工及配合情况。
- **就业服务与指导中心**: 建立时间、组织机构与人员分工、开展的主要工作及其效果,存在的主要问题,开展人才市场需求调研,毕业生跟踪调研状况、开拓就业市场状况、学生就业咨询指导工作状况、中心和相关职能部门的分工与配合状况、中心与教学系主管学生工作书记的关系、中心与全校各班主任及辅导员的工作关系、近3年毕业生一次就业率。

访谈内容的侧重点(参考)

- **实训负责人**：教学仪器设备总值、近3年教学仪器设备增长与更新和现代技术含量提高情况、实验室、实训基地、计算机、语音教室、多媒体教室的基本情况和利用率。

访谈内容的侧重点(参考)

- **教学质量管理人员**：社会人才市场需求调研工作开展情况，毕业生跟踪调研情况，教学质量保证与监控体系建设与实施状况，贯彻预防为主实时调控持续改进的措施与效果，对本校教学质量的基本估计。

访谈内容的侧重点(参考)

- **心理咨询室人员**：贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神精神的实施状况，开展大学生心理素质调研的基本情况、学生心理健康状态的基本估计，工作中存在的主要困难与问题。

访谈内容的侧重点(参考)

- **专业课教师**：高职教育思想观念、对专来教学计划的熟悉情况、本课程教学内容方法手段改革的作法及其效果、学院强化学生职业能力训练的措施与效果、学院教学中心地位落实情况、学院对教师进修提高双师素质采取的措施及其效果、学生素质教育工作状况。

访谈内容的侧重点(参考)

- **实践训练指导教师**：实践训练在本专业人才培养过程中所处的地位、强化学生职业能力训练的措施及其效果、实践教学体系建立与实施状况、学生参加社会职业技能鉴定状况与通过率。